

Азбука потребителя: Покупка электронных устройств

Предоставление информации о товаре

Информация о товаре предоставляется:

- на ярлыках на образцах товаров,
- в документации на товар,
- на маркировке товара.

Информация о товаре в обязательном порядке должна содержать:

1. Наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение.

2. Сведения об основных потребительских свойствах товаров.

Основные потребительские свойства электронных устройств связаны с выполняемыми ими функциями. Например, потребителю должна быть предоставлена информация о возможности подключения устройства к сети передачи данных, характеристиках таких сетей (например, 3G, 4G, Wi-Fi), о возможностях фото-, видеосъемки (режимах, характеристиках качества съемки), осуществления звонков, передачи смс-сообщений.

Потребитель может не обладать специальными познаниями о терминах, обозначениях, используемых в характеристиках товара, в связи с чем по требованию потребителя продавец обязан понятно и доступно объяснять основные функции и свойства электронного устройства, установленного в нем программного обеспечения.

3. Цена в рублях и условия приобретения товаров.

На сайтах интернет-магазинов цена товара также должна быть указана в рублях.

4. Гарантийный срок, если он установлен изготовителем.

5. Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров, информация по эксплуатации товаров.

Такая информация может содержаться в руководстве, инструкции по использованию товара, пользовательском руководстве, иных документах. При этом в последнее время данные документы размещаются в электронном виде в самом устройстве. Потребитель вправе требовать предоставить ему такие документы в печатном виде.

Обязательное подтверждение соответствия электронного устройства

1. Электронное устройство, имеющее подключение к сети передачи данных, является устройством связи. Такое устройство должно иметь **декларацию о соответствии**.

2. **Маркировка устройства.** На устройство, его упаковку должна быть нанесена маркировка о подтверждении его соответствия требованиям законодательства (*Технический регламент 020-2011 «Электромагнитная*

*совместимость технических средств», Технический регламент ТС "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)). Маркировка содержит информацию о наименовании изготовителя, марке, модели устройства и знак **EAC**, подтверждающий право на реализацию товара на рынке в Российской Федерации.*

Покупателю должны быть переданы комплект принадлежностей и документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).

По требованию покупателя продавец обязан проверить в его присутствии наличие относящихся к товару документов, а также ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей сведения о декларации о соответствии товара (п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров №55).

Информация о товаре должна быть предоставлена на русском языке!

Отсутствие информации на русском языке, а также маркировки товара может свидетельствовать о реализации контрафактного товара.