

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
Исполнительного комитета
Сабинского
муниципального района
М.Р. Ишниязов
" 12 " января 2021г.

**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района, Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта; проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования)	февраль-март 2021; ноябрь 2021	Исполнительный комитет Сабинского муниципального района

7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей, графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района	в течение года	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах	в течение года	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района

*ЗПП-защита прав потребителей

**МФЦ-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг