

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
Исполнительного комитета  
Сабинского  
муниципального района

М.Р. Ишниязов  
"27" *Ишниязов* 2022г.



**Комплексный план по защите прав потребителей  
Исполнительного комитета Сабинского муниципального района  
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района, Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
2	Проведение мероприятий, направленных на повышение потребительской грамотности населения, в том числе социально-уязвимых слоев населения	ежеквартально	Исполнительный комитет Сабинского муниципального района, Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ
3	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
4	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
5	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
6	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
7	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта; проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования)	февраль-март 2023; ноябрь 2023	Исполнительный комитет Сабинского муниципального района, Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

8	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей, графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района	в течение года	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
9	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах	в течение года	Исполнительный комитет Сабинского муниципального района

\*ЗПП-защита прав потребителей

\*\*МФЦ-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг