



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.01.2014

КАРАР

№ 74-4

Об утверждении Порядка изучения мнения населения Сабинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг

В целях изучения мнения населения Сабинского муниципального района Республики Татарстан о качестве оказания муниципальных услуг

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Сабинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг (прилагается).
2. Утвердить форму анкеты изучения мнения населения Сабинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг (прилагается).
3. Рекомендовать органам местного самоуправления Сабинского муниципального района, уполномоченным на оказание муниципальных услуг:
 - 3.1. провести изучение мнения населения Сабинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг путем опроса, руководствуясь Порядком и Анкетой, утвержденными пунктами 1 и 2 настоящего постановления, в сроки с 25 января по 25 февраля 2014 года;
 - 3.2. заполненные респондентами анкеты предоставить в Исполнительный комитет Сабинского муниципального района до 28 февраля 2014 года для подведения итогов опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Сабинского муниципального района по адресу: <http://saby.tatarstan.ru>.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета по социальным вопросам Т.Г. Шарафиева.

И.о. Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района – первый заместитель Руководителя Исполнительного комитета муниципального района по социальным вопросам



Т.Г. Шарафиев

УТВЕРЖДЕН

постановлением Руководителя
Исполнительного комитета Сабинского
муниципального района
от «22» 01 2014 г. № 477-4

**ПОРЯДОК
ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
САБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Сабинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг (далее по тексту – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению в Сабинском муниципальном районе.

2. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания органами местного самоуправления Сабинского муниципального района, муниципальными учреждениями, муниципальными предприятиями, иными сторонними организациями, получающих средства из бюджета Сабинского муниципального района, других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и внебюджетных источников и уполномоченных на оказание услуг в Сабинском муниципальном районе (далее по тексту – Изучение мнения населения).

3. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг;
- создание системы мониторинга качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг;

4. Изучение мнения населения о качестве оказываемых муниципальных услуг осуществляется не реже одного раза в год.

5. Организатор проведения изучения мнения: Исполнительный комитет Сабинского муниципального района.

6. Исполнительный комитет Сабинского муниципального района:

- организует проведение опроса;
- подводит итоги проведенного опроса;
- доводит итоги опроса до сведения Главы Сабинского муниципального района.

7. Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, участвовавших в получении муниципальных услуг.

8. Изучение мнения населения производится путем письменного опроса (анкетирования).

9. Письменный опрос (анкетирование) о качестве оказываемых муниципальных услуг осуществляется непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг (в организациях (учреждениях), оказывающих соответствующие муниципальные услуги).

10. До начала заполнения анкеты респондент должен быть уведомлен о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

11. Результаты изучения мнения населения о качестве оказываемых муниципальных услуг оформляются в виде доклада об оценке населением, организациями, предпринимателями муниципального района качества оказания муниципальных услуг.

12. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте Сабинского муниципального района в сети Интернет.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Руководителя
Исполнительного комитета Сабинского
муниципального района
от «20» 01 2014 г. № 44-п

**АНКЕТА
ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

В _____
(орган местного самоуправления Сабинского муниципального района, отделы)

1. Ваш пол:

- женский мужской

2. Ваше образование:

- неполное среднее высшее
 общее среднее несколько высших
 среднее специальное ученая степень

3. Ваш возраст:

- 18-30 старше 50
 31-50

4. Укажите источники получения информации о предоставлении муниципальных услуг:

- официальный сайт органа местного самоуправления;
 знакомые, друзья;
 информационные стенды в органе местного самоуправления;
 информация из СМИ.

5. Удовлетворены ли Вы состоянием инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги (место расположения здания, подъездные пути, стоянка автотранспорта):

- Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить
 если нет, укажите причины _____

6. Удовлетворены ли Вы состоянием здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги (обстановка, благоустройство помещения, температурный режим, освещение):

- Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить
 если нет, укажите чем _____

7. Удовлетворены ли Вы организацией места для заполнения необходимых документов?

- Да
- Нет

8. Если Вас не удовлетворяет организация места для заполнения документов, укажите, что именно:

- отсутствие достаточного количества стульев;
 - отсутствие достаточного количества столов;
 - отсутствие канцелярских принадлежностей;
 - отсутствие бланков документов;
 - другое (укажите) _____
-

9. Достаточно ли информации о порядке предоставления муниципальных услуг на информационных стендах:

- Да
- Нет
- информация отсутствует

10. Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема:

- Да
 - Нет
 - если нет, укажите причину _____
-

11. Удовлетворены ли Вы графиком работы с посетителями:

- Да
 - Нет
 - если нет, укажите причину _____
-

12. Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием со специалистами учреждения, предоставляющими муниципальные услуги?

- Да
- Нет

13. Если Вы не удовлетворены взаимодействием со специалистами учреждения, предоставляющими муниципальные услуги, укажите, чем именно:

- невнимательное отношение;
 - не получил(а) ответов на интересующие вопросы;
 - некорректное поведение;
 - некомпетентность сотрудников учреждения;
 - другое (укажите) _____
-

