

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Исполнительного комитета

Сабинского

муниципального района

 М.Р. Ишниязов

Зависима 2018г.

**Комплексный план по защите прав потребителей
Исполнительного комитета Сабинского муниципального района**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района, Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	Начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)	февраль-март ежегодно ноябрь 2018 года	Исполнительный комитет Сабинского муниципального района

	<i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>		
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	в течение года	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	в течение года	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости	Главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг